



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO
Istituto Magistrale Statale "L. Pietrobono"

Liceo Linguistico - Liceo Scienze Umane - Liceo Scientifico - Liceo Classico
Piazza S. Maria Maggiore, 6 - 03011 ALATRI (FR) - Tel. 0775/435157 - Fax 0775/257524 - C.F. 80012730604
Sito Web: liceoalatri.edu.it | E-mail: frpm080001@istruzione.it | PEC: frpm080001@pec.istruzione.it

COMUNICAZIONE N. 63

Alatri, 15 ottobre 2026

Destinatari:

Alle Studentesse e agli Studenti (in particolare delle classi prime e seconde)
Ai Genitori e agli Esercenti la responsabilità genitoriale
Ai Docenti
Al Personale ATA
Al Sito Web d'Istituto

OGGETTO: Servizio ministeriale di supporto psicologico "AscoltaMI" su Piattaforma Unica – Riapertura del servizio per l'anno scolastico 2026/2027 e istruzioni per la richiesta del voucher per il primo biennio.

Si informano le famiglie, le studentesse, gli studenti e l'intera comunità scolastica che il Ministero dell'Istruzione e del Merito, con nota prot. n. 0004705 del 13 ottobre 2026, ha reso nota la riapertura del servizio digitale di sostegno psicologico denominato «AscoltaMI» a decorrere dal 15 ottobre 2026.

Il progetto, attivato in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP), si inserisce nel quadro delle azioni volte a favorire il benessere emotivo e relazionale all'interno della scuola, promuovere una crescita personale serena, prevenire le forme di disagio giovanile e contrastare attivamente i fenomeni di bullismo e cyberbullismo. Il servizio si configura come uno strumento complementare e sinergico rispetto alle ordinarie attività educative e di ascolto dell'Istituto.

1. Destinatari dell'iniziativa nel nostro Istituto

In conformità ai decreti ministeriali istitutivi (D.M. 30 marzo 2026 n. 56 e D.M. 3 aprile 2026 n. 63), per la scuola secondaria di secondo grado il servizio è riservato alle studentesse e agli studenti frequentanti le classi del primo biennio (classi PRIME e SECONDE).

2. Caratteristiche del voucher e modalità degli incontri

Il beneficio riconosciuto dallo Stato prevede:

- **Numero di sedute:** assegnazione di un voucher per un massimo di cinque (5) incontri individuali totalmente gratuiti.
- **Durata:** il primo incontro ha una durata di 70 minuti (finalizzato anche a concordare le modalità operative), mentre i successivi quattro hanno una durata di 60 minuti ciascuno.
- **Frequenza:** il voucher è fruibile una sola volta per anno scolastico, fino a concorrenza del fondo regionale assegnato secondo l'ordine cronologico delle domande.

- **Piattaforma protetta:** i colloqui si svolgono esclusivamente a distanza, tramite l'applicativo di videoconferenza integrato e protetto nell'area riservata della Piattaforma Unica.
- **Periodo di erogazione:** gli incontri potranno tenersi a partire dal 28 ottobre 2026 e concludersi entro il 31 agosto 2027.

3. Fasi operative per le Famiglie e per gli Studenti

La fruizione del servizio si articola in passaggi successivi:

Fase 1 – Richiesta del beneficio (dal 15 ottobre 2026):

- I genitori o gli esercenti la responsabilità genitoriale accedono alla propria area riservata su Piattaforma Unica (percorso: Home > Strumenti > Welfare e comunità > AscoltaMI oppure sezione 'Agevolazioni').
- Per presentare la domanda è sufficiente prendere visione dell'informativa privacy, rilasciare il formale consenso informato e dichiarare di agire con il consenso dell'altro genitore.
- L'esito dell'assegnazione è visualizzabile a sistema e segue l'ordine cronologico di inoltro.

Fase 2 – Profilazione e modalità di accesso per lo studente:

- Affinché lo studente possa fruire delle sedute, è indispensabile che sia profilato sulla piattaforma Unica.
- L'accesso da parte dello studente può essere effettuato tramite Carta d'Identità Elettronica (CIE), SPID per minori, Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o credenziali eIDAS.
- In alternativa, gli studenti privi di tali strumenti digitali possono registrarsi autonomamente sul portale Unica ('Registrati'); successivamente la segreteria didattica dell'Istituto provvederà alla tempestiva abilitazione dello studente nel sistema SIDI (Anagrafe Nazionale Studenti).

Fase 3 – Selezione del professionista psicologo (dal 28 ottobre 2026):

- Ottenuto il voucher, i genitori devono selezionare uno psicologo tra quelli accreditati nell'ambito regionale entro 30 giorni dall'assegnazione, a pena di decadenza.
- Il professionista designato propone la data del primo colloquio entro 10 giorni dall'associazione. (Se il termine decorre senza riscontro del professionista, il sistema scioglie automaticamente il legame, consentendo alla famiglia di scegliere un altro specialista entro 15 giorni).

Fase 4 – Pianificazione, conferma e svolgimento degli appuntamenti:

- Per ogni appuntamento, il professionista invierà la proposta con almeno 5 giorni di preavviso; il genitore riceverà notifica e-mail e dovrà confermare l'orario entro 72 ore.
- Lo studente si collegherà nell'orario stabilito accedendo alla sezione 'Sportello psicologico' della propria area personale.
- Modifiche o annullamenti: lo studente può richiedere ripianificazione o disdetta fino a 24 ore prima dell'appuntamento.
- Puntualità: qualora lo studente non si colleghi e non abbia disdetto nelle 24 ore precedenti, se il professionista resta collegato in attesa per oltre 15 minuti, l'incontro si intende validato e decurtato dal voucher a carico del beneficio.

4. Tutela della privacy e riservatezza

Si rassicurano le famiglie che tutti i colloqui avvengono nel rigoroso rispetto del segreto professionale e del Codice Deontologico degli Psicologi, nonché della disciplina sul trattamento dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 - GDPR). L'Istituto scolastico e la Dirigenza non hanno alcun accesso a contenuti, annotazioni, dati clinici o identità personali delle studentesse e degli studenti coinvolti; alla scuola sono unicamente trasmesse notifiche tecniche anonime e dati statistici aggregati sul livello complessivo di adesione.

La segreteria dell'Istituto rimane a completa disposizione degli studenti e delle loro famiglie per il supporto alla profilazione e per qualsiasi necessità tecnica inerente alla registrazione. Si confida nella più ampia e consapevole partecipazione per valorizzare un'importante opportunità di ascolto e crescita educativa.

Alatri, 15 ottobre 2026

La Dirigente Scolastica

Prof.ssa Simona SCARSELLA

Documento firmato digitalmente ai sensi del c.d. Codice
dell'Amministrazione Digitale e normativa connessa