

IL LICEO STATALE "LUIGI PIETROBONO"

Presenta  
il Progetto *"AscoltaMI"*

Ministero dell'Istruzione e del Merito

Il nuovo servizio digitale integrato nella Piattaforma Unica per il benessere psicologico delle studentesse e degli studenti.

---

Dirigente Scolastico: Simona Scarsella | Alatri (FR)

---

# Un Nuovo Presidio di Ascolto

Prevenzione, accoglienza e supporto al disagio giovanile per favorire una crescita personale equilibrata ed un clima scolastico pienamente inclusivo.

# Visione e Contesto Normativo

## Sostegno e Prevenzione

Nato per supportare le studentesse e gli studenti nel superamento delle difficoltà evolutive. Il servizio rappresenta un presidio strategico per intercettare fragilità emotive, promuovere il benessere e prevenire fenomeni degenerativi del bullismo e del cyberbullismo.

## Collaborazione con il CNOP

Il progetto è realizzato in stretta sinergia con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP), valorizzando il Protocollo d'Intesa del 19 marzo 2024 per la promozione del benessere studentesco attraverso professionisti qualificati.

# I Destinatari del Servizio

## Chi può accedere?

Il servizio gratuito "AscoltaMI" è dedicato a due fasce d'età della transizione scolastica, particolarmente esposte alle sfide evolutive:

- ✓ **Scuola Secondaria di I Grado:** Alunne e alunni frequentanti l'ultimo anno (terza media).
- ✓ **Scuola Secondaria di II Grado:** Studentesse e studenti iscritti al primo biennio (superiori).

*Un intervento mirato a supportare i ragazzi nel passaggio cruciale tra cicli di studio.*

# Il Flusso in Tre Fasi



# Fase 1: Richiesta e Voucher



## Piattaforma Unica

Accesso riservato ai genitori o tutori legali tramite SPID o CIE, entrando nella sezione "Agevolazioni" della propria area privata.



## Consenso Semplice

Per la domanda è sufficiente accettare l'informativa privacy, prestare il consenso informato e dichiarare di agire d'accordo con l'altro genitore.



## Emissione Voucher

L'assegnazione è automatica in ordine cronologico secondo il budget della propria regione, fino ad esaurimento del fondo nazionale (oltre 18 M€).

## Fase 2: Scelta dello Psicologo

### Tempistiche Rigide

Per assicurare la tempestività dell'intervento psicologico, la procedura prevede precise scadenze operative:

- 🕒 **Scelta entro 30 giorni:** La famiglia deve selezionare lo psicologo entro 30 giorni dall'assegnazione, pena la scadenza e perdita del beneficio.
- 📅 **Contatto entro 10 giorni:** Il professionista ha 10 giorni per pianificare la prima seduta. In caso contrario, l'abbinamento decade.
- 🔄 **Sostituzione (15 giorni):** Se l'abbinamento decade, la famiglia può scegliere un nuovo psicologo entro 15 giorni.



# I Dettagli del Percorso

# 5

INCONTRI TOTALI

## Organizzazione dei Colloqui

Ogni voucher garantisce l'accesso gratuito ad un intero ciclo di sedute erogate tramite videoconferenza sicura ed integrata su Unica:

- ✓ **Primo Incontro (70 minuti):** Destinato all'accoglienza, all'orientamento e alla condivisione delle regole del servizio.
- ✓ **Incontri Successivi (60 minuti):** Quattro colloqui focalizzati sul supporto evolutivo ed emotivo.
- ✓ **Frequenza:** Il servizio è fruibile al massimo una volta per studente nel corso dell'anno scolastico.

# Regole di Fruizione e Presenza



**Modifica dell'incontro:** Può essere richiesta dallo studente fino a 24 ore prima dell'appuntamento. Oltre questo termine, l'incontro viene convalidato e liquidato al professionista.



**Ritardo ed Attesa:** Lo psicologo è tenuto ad attendere lo studente connesso per almeno 15 minuti. Trascorso questo tempo senza successo, l'appuntamento è validato come fruito.



**Interruzione e Recesso:** Se lo studente decide di fermarsi dopo il primo incontro, i genitori possono richiedere un nuovo voucher e cambiare psicologo entro 15 giorni.



**Rinuncia formale:** Le famiglie possono rinunciare liberamente al beneficio in qualsiasi momento tramite il portale, revocando contestualmente il consenso privacy.

# Ruolo della Scuola e Privacy

<b>Adesione</b>	Dati statistici complessivi e aggregati sull'adesione del proprio istituto.	Esclusione totale di nomi, classi o riferimenti personali degli studenti.
<b>Fruizione</b>	Notifiche anonime dell'avvio e della conclusione del ciclo di sedute.	Il Dirigente non può identificare in alcun modo lo studente coinvolto.
<b>Contenuto</b>	Nessun accesso al contenuto dei colloqui o ai dettagli clinici.	Massima tutela coperta dal segreto professionale e deontologico.
<b>Fatturazione</b>	Abbinamento amministrativo e liquidazione delle fatture dei professionisti.	Procedura contabile centralizzata e isolata dai dati delle cartelle di colloquio.

*"Il benessere emotivo dei giovani è la premessa indispensabile per il loro successo scolastico, relazionale e personale."*



Portale di Accesso: **Piattaforma Unica** (Sezione Agevolazioni)



Percorso: Home → Strumenti Welfare e comunità → AscoltaMI